



Nos engagements envers nos clients :

ECOUTE

REACTIVITE

COMPETENCES

ETHIQUE

- Fournir des produits de qualité strictement conforme aux spécificités ou aux cahiers des charges de nos clients ;
- Rechercher le meilleur rapport qualité/prix pour leurs produits ;
- Suivre rigoureusement les procédures de qualité mises en place dans les entreprises ;
- Tenir les délais de fabrication et de livraison annoncés ;
- Fabriquer des produits respectueux de l'environnement dans le cadre du développement durable ;
- Fournir toute l'information relative à la caractérisation de nos produits et à leur mise en œuvre ;
- Délivrer à nos clients des certificats et attestations dont ils puissent se prévaloir et tirer bénéfice ;
- Maintenir une relation client suivie par une écoute, des contacts réguliers et privilégiés.
- S'inscrire résolument dans une action de progrès continue.

Saint Etienne du Rouvray, le 1 juin 2011

Jean-Louis LOUVEL



Président

Michaël MODUGNO



Vice-Président